

# Outils pour créer des relations durables avec les habitants

Les outils pour créer des relations durables avec vos habitants (luxembourgeois et non-luxembourgeois) permettent de favoriser les relations entre la commune et ses résidents ainsi que celles entre les résidents. Ces relations doivent être nourries de façon constante.

L'engagement citoyen et la participation électorale sont les deux faces d'une même médaille. **Les gens ont plutôt tendance à aller voter quand ils se sentent comme faisant partie intégrante de la vie communale.**



Projet réalisé par :



Avec le soutien financier du:



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région

Département de l'intégration

Contact :

Agence interculturelle – ASTI a.s.b.l.  
E.mail : [agence.interculturelle@asti.lu](mailto:agence.interculturelle@asti.lu)

## ❖ **Outil 1 : Former des multiplicateurs :**

- **Description :**

Un multiplicateur est une personne de référence au sein de sa communauté, de son groupe de référence, de son institution. Il est un pont entre sa communauté et la société luxembourgeoise. Il est en contact direct avec ses membres. Il est impliqué et au courant des enjeux socio-politiques qui se posent en matière de démocratie et droit de vote.

Un multiplicateur permet de diffuser l'information sur le droit de vote aux élections communales par des séances d'information, des discussions dans sa famille, entre ami(e)s, dans divers endroits.



Des formations des multiplicateurs sont proposées par le CEFIS !

- **Pour plus d'informations :** <https://cefis.lu/appel-aux-multiplicateurs-pour-les-elections-communales-du-11-juin-2023/>
- **Comment l'utiliser :**
  - En tant que commune vous pouvez recruter des multiplicateurs locaux (avec le soutien du CEFIS, Agence interculturelle de l'ASTI, etc...)
  - Incitez vos habitants à devenir multiplicateurs
  - Devenir soi-même multiplicateur

- **Contact :**

**cefis**

CEFIS

M. Nénad DUBAJIC

E-mail : [nenad.dubajic@cefis.lu](mailto:nenad.dubajic@cefis.lu)

---

Projet réalisé par :



Avec le soutien financier du:



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région

Département de l'intégration

Contact :

Agence interculturelle – ASTI a.s.b.l.

E.mail : [agence.interculturelle@asti.lu](mailto:agence.interculturelle@asti.lu)

## ❖ **Outil 2 : Organiser des journées porte ouverte dans votre commune :**

### • **Description :**

Dans l'objectif de motiver particulièrement les femmes à s'engager politiquement, le Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes, le Syvicol, en partenariat avec les communes intéressées, organise des journées porte ouverte dans le cadre d'un concept flexible avec une ou plusieurs actions combinées au cours d'une matinée/après-midi/journée. Avec de légères adaptations, ce concept peut servir également à intéresser des habitants luxembourgeois et non-luxembourgeois aux affaires communales.

- Visite guidée des localités de la commune, avec des explications sur les différents services communaux et leur rôle respectif.
- Séance d'information sur l'organisation de la commune, son mandat, l'autonomie communale et ses interactions avec différents ministères.
- Participation à une réunion fictive d'un conseil communal/collège échevinal ou une commission avec un agenda représentatif de dossiers à être évacués.
- Échange avec des membres du collège échevinal et du conseil communal, p.ex. par le biais d'un « Speed dating » ou d'un « World Café ».
- Sensibilisation sur le mandat des responsables communaux, le cas idéal réalisée par un mandataire féminin (ou non-luxembourgeois) qui partage ses expériences.
- Simulation de certains actes formels à être assumés par le collège échevinal, comme p.ex. un mariage, une inauguration ou une session de questions du grand public.
- Mise à disposition d'une garderie pour les enfants des parents qui participent à la visite.

### • **Comment l'utiliser ?**

Cette bonne pratique du ministère peut très bien être adaptée à d'autres publics cibles comme par exemple les résidents non-luxembourgeois.

### • **Contact :**

**MINISTÈRE DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES**

Département : ÉGALITÉ DANS LA POLITIQUE COMMUNALE

Tél : [\(+352\) 247-85814](tel:+35224785814)

E-mail : [communes@mega.etat.lu](mailto:communes@mega.etat.lu)

---

Projet réalisé par :



Avec le soutien financier du:



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région

Département de l'intégration

Contact :

Agence interculturelle – ASTI a.s.b.l.

E.mail : [agence.interculturelle@asti.lu](mailto:agence.interculturelle@asti.lu)

### ❖ **Outil 3 : Multiplier et professionnaliser les possibilités de participation citoyenne :**

- **Description :**

La participation électorale passe par la participation citoyenne. Les habitants qui s'intéressent à leurs voisins, à leur quartier, à leur village sont plus enclins à s'engager en politique communale, ou, du moins, à aller voter pour des candidat.e.s engagé.e.s. Partant de ce constat, il est important de lancer et de soutenir à moyen et à long terme toutes sortes de projets qui permettent à la population (luxembourgeoise et non-luxembourgeoise) de s'impliquer activement dans la vie de tous les jours.

Il s'agit surtout d'inciter les gens à s'intéresser à leur entourage, à se rencontrer et à s'échanger. De la simple fête interculturelle à la gestion de budgets de quartiers par les habitants, en passant par la création d'espaces de rencontre, le choix des initiatives qui permettent d'impliquer directement la population est illimité.

- Quelques exemples:

- Organisation de séances collectives de pratiques des langues (tables de conversation, café des langues, etc.).

<https://integratioun.lu/project/pratique-des-langues/>

- Mise en œuvre de projets de promotion de la solidarité de proximité (Applications de voisinage, Tiers Lieux, travail communautaire, Nopeschfest, etc.)

<https://integratioun.lu/project/voisines/>

- Création de jardins communautaires

<https://integratioun.lu/?s=jardins+communautaires>

- Mise en œuvre d'une culture de la participation citoyenne dans votre commune (informer, sensibiliser, écouter, consulter, impliquer et responsabiliser la population, atteindre des publics éloignés, gestion de budgets participatifs, etc.)

<https://integratioun.lu/project/59671/>

- Installation d'une plateforme de participation citoyenne permanente sur le site internet de la commune permettant une implication régulière de la population dans toutes sortes de projets locaux

<https://www.citizenlab.co/fr-fr>

<https://services.hoplr.com/fr>

<https://decidim.org/fr/>

---

Projet réalisé par :



Avec le soutien financier du:



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région

Département de l'intégration

Contact :

Agence interculturelle – ASTI a.s.b.l.

E.mail : [agence.interculturelle@asti.lu](mailto:agence.interculturelle@asti.lu)

[https://consulproject.org/docs/consul\\_dossier\\_deutsch.pdf](https://consulproject.org/docs/consul_dossier_deutsch.pdf)

- **Comment l'utiliser :**

Les formes, méthodes et approches de la participation citoyenne sont multiples, mais ce qui importe en fin de compte, c'est de créer une authentique et crédible culture de la participation. Vous pouvez mettre en place une multitude d'activités et d'instruments permettant la participation citoyenne dans votre commune, renforcer les liens de confiance entre les habitants, l'administration et les élus, promouvoir les relations entre les habitants, soigner le tissu associatif, initier des projets de participation citoyenne et politique dans les écoles fondamentales, maisons relais et centres pour jeunes - bref, vivez la participation et l'engagement citoyen au quotidien. Au besoin, faites appel à des spécialistes du domaine.

- **Contact :**



Tél : 43 83 33-1

Agence interculturelle de l'ASTI a.s.b.l.

E-mail : [agence.interculturelle@asti.lu](mailto:agence.interculturelle@asti.lu)

---

Projet réalisé par :



Avec le soutien financier du:



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région

Département de l'intégration

Contact :

Agence interculturelle – ASTI a.s.b.l.

E.mail : [agence.interculturelle@asti.lu](mailto:agence.interculturelle@asti.lu)