

# Les principaux freins à l'engagement bénévole et à la participation citoyenne

<b>Dimension individuelle</b>			
<b><i>Manque de motivation</i></b>			
<b>Ressenti</b>	<b>Barrière</b>	<b>Stratégie</b>	<b>Action</b>
pas concerné	message mal compris	informer et motiver	mieux expliquer  communiquer en langage facile
pas concerné	éloigné du sujet	identifier les éléments qui concernent des publics spécifiques	cibler la communication  s'adresser directement à des publics spécifiques dans un langage adapté  organiser une séance participative pour un public spécifique
pas intéressé	apathie politique et sociétale	personnaliser l'appel	visites de contact et d'enquête auprès des communautés les plus visées  sélectionner, former et activer des multiplicateurs
pas intéressé	désintérêt à la vie associative	proposer des formes d'engagement citoyen décontractées et occasionnelles	solliciter régulièrement le soutien de bénévoles  constituer un pool communal de bénévoles
pas intéressé	désintérêt général à la communauté	motiver et activer	proposer des avantages matériels (argent, manger, boissons, etc.)
pas intéressé	désintérêt lié au sujet	multiplier les sujets et les opportunités de participation	accorder le droit au désintérêt lié au sujet  motiver pour un engagement futur
pas habilité	-manque de confiance -peur de faire part de son opinion	encourager les citoyens	évoquer et expliquer le concept de l'intelligence collective et de la mise en commun des talents  promouvoir l'image du citoyen-expert de sa commune  identifier des pistes low level pour un engagement occasionnel

pas bienvenu	sentiment d'exclusion sociale ou culturelle méfiance	promouvoir les rencontres et les échanges intersociaux et interculturels	organiser des fêtes de voisinage, locales, de quartier, etc.  créer des liens de voisinage grâce à une application mobile  mettre à disposition des lieux publics de rencontre et d'échange  proposer un service de garde d'enfants
pas bienvenu	message non compris	diversifier la communication	communiquer dans différentes langues  recours au langage facile
pas de merci	sentiment d'ingratitude	Les bénévoles d'aujourd'hui sont les multiplicateurs de demain.	reprandre contact avec les participants pour les remercier de leur engagement/participation  communiquer sur les résultats d'une enquête/d'un sondage/d'un événement participatif  valoriser l'engagement bénévole et la participation citoyenne (servir des boissons, offrir un repas, organiser une fête annuelle du bénévolat ou une cérémonie de remerciement au bénévolat local, etc.)

## Dimension personnelle

### *Manque de ressources et de capacités*

Ressenti	Barrière	Stratégie	Action
pas assez qualifié	bas niveau général d'éducation	améliorer la compréhensibilité des communications  proposer des activités adaptées au public	recours au langage facile, aux icônes, aux dessins  proposer des occupations ou ateliers pratiques (repair cafés, jardinage, bricolage, travail manuel, etc)
pas assez compétent	manque de compétences	La commune a besoin de toutes les compétences!	proposer une diversité d'activités, d'initiatives et de formats qui permettent à tous les habitants de mettre leurs compétences à disposition  bourse aux compétences avec présentation des associations, des commissions et des possibilités d'engagement bénévole libre

pas assez d'expérience	manque d'expérience par rapport à l'engagement bénévole, par rapport au thème d'une consultation publique ou par rapport à la participation citoyenne en général	Sensibilisation de la population à l'engagement bénévole et à la participation citoyenne	proposer aux citoyens un parcours d'apprentissage sur l'engagement bénévole et la participation citoyenne  insister régulièrement sur l'importance de l'engagement et de la participation  publication et rappel des informations pertinentes sur les associations, informations sur les projets de la commune  consultation régulière de la population par rapport à différents thèmes
capacités physiques ou psychiques réduites	accessibilité physique ou mentale	garantir une accessibilité maximale	recours au langage facile  uniquement locaux accessibles  réalisez des consultations spéciales pour les minorités oubliées (enfants, jeunes, personnes à besoins spécifiques, etc.)
manque de temps pour raisons familiales ou professionnelles	disponibilité	flexibilité au niveau des horaires et des jours  proposer des services connexes	varier les dates et les horaires  étaier un processus sur plusieurs phases et à différentes dates  premettre une participation en ligne  proposer un service de garde pour enfants
<b>Dimension structurelle (processus)</b>			
<i>Manque de possibilités</i>			
<b>Ressenti</b>	<b>Barrière</b>	<b>Stratégie</b>	<b>Action</b>
manque de conviction	approche hésitante	l'engagement bénévole et la participation citoyenne comme priorité politique	développer une culture de l'engagement citoyen et de la participation citoyenne  nommer un échevin responsable à l'engagement bénévole et à la participation citoyenne

			<p>mise en place d'instruments de communication et de consultation permanents (GemengenApp, blog, NoperschaftsApp, ...)</p> <p>informer régulièrement lors de séances publiques avec traduction orale directe et échanges-discussions</p> <p>impliquer régulièrement les citoyens en organisant des consultations sous différents formats (consultation permanente en ligne; enquêtes par courrier, téléphone ou porte à porte; surveymonkey occasionnels, ...)</p> <p>impliquer régulièrement les citoyens en organisant des séances de participation citoyenne sous différents formats</p>
manque d'information sur les possibilités d'engagement et de participation	communication peu efficace	développer une stratégie de communication et d'information à long terme	<p>informer régulièrement par tous les canaux possibles sur le monde associatif, les commissions consultatives, les projets de la commune</p> <p>inviter les nouveaux arrivants à s'engager en remettant un relevé descriptif de toutes les associations</p> <p>organiser une fois par an une journée de présentation des associations liée à une fête en l'honneur des bénévoles de la commune</p> <p>développer des instruments de consultation permanents ( forum en ligne, NoperschaftsApp avec fonction de sondage et de consultation, ...)</p>
manque d'efficacité présumé	D'Leit engagéieren sech nët méi! Et kënn dach souwisou keen! Et kommen ëmmer di selwescht! D'sinn ëmmer di selwescht di nët kommen! Déi hunn dach keng Ahnung!	Comprendre et accepter les dynamiques propres à l'engagement bénévole et à la participation citoyenne	<p>comprendre et accepter les 3 principales raisons de l'engagement: l'intérêt particulier - la valorisation personnelle - l'intérêt sociétal</p> <p>avoir des ambitions réalistes</p> <p>multiplier les actions de sensibilisation et les processus participatifs</p>
doutes sur l'utilité de la participation citoyenne	Perte présumée de pouvoir des élus  Investissement non rentable en ressources	Profiter des avantages de l'implication citoyenne	<p>renforcer la démocratie représentative</p> <p>instaurer une culture du dialogue</p> <p>profiter des idées et talents, des connaissances et du savoir-faire des habitants</p>

			renforcer la position des élus promouvoir l'engagement bénévole déplacer l'attention de l'individu vers la communauté
<b>Dimension conceptuelle (processus)</b>			
<i>Manque d'offre</i>			
<b>Ressenti</b>	<b>Barrière</b>	<b>Stratégie</b>	<b>Action</b>
doutes sur le fonctionnement d'une participation citoyenne	mauvais choix de format	choisir le bon format	s'informer sur les formats existants consultation par un expert externe pour le choix et la réalisation
exclusion de certains publics	accessibilité	réduire au minimum les barrières	communications, informations et invitations en plusieurs langues prévoir des traductions orales directes en différentes langues pour toutes séances d'information ou de participation s'adresser à des publics de niveaux éducatifs différents en utilisant un langage adapté choisir des dates et créneaux horaires qui conviennent à un public large et varié garantir l'accessibilité physique des lieux proposer des services de garde d'enfants, de baby-sitting, de senior-sitting
communautés non atteintes	communautarisme	infiltrer les communautés	chercher et former des multiplicateurs impliquer les associations locales proches des communautés impliquer les écoles, maisons relais et maisons des jeunes pour toucher les parents et grands-parents

