

***PRESENTATION DES ACTIVITES
DE COACHING LINGUISTIQUE
EN LIGNE***

7 MAI 2021



Coaching linguistique

Historique

- **Partage des expériences:**

- du travail social communautaire de l'ASTI (avec ses cours de langue)

- de l'Agence Interculturelle de l'ASTI

- en conséquence d'autres activités de langue

- **Evaluation/Modélisation**



Arrivée de la pandémie COVID-19

- **Constats**

Toutes les activités en présentiel suspendues

Toujours très forte demande en matière de besoin de pratique

Trouver une/des solution(s) afin de garder l'activité



Solutions dues à l'arrivée de la pandémie COVID-19

- **Changer au virtuel**
 - café des langues (par le travail social communautaire, cf prés. antérieure)
 - tables de conversation (pour les «rescapés» des tables en présentiel)
 - **Coaching linguistique en ligne**



Le coaching linguistique en ligne



- **Avantages:**

Pas de précautions sanitaires

Pas de déplacement nécessaire

Accès facile pour toutes les

personnes (isolement, mobilité réduite, ..)

Grande flexibilité

Intensité des échanges

Le coaching linguistique en ligne



- **Inconvénients:**

Dépendance connexion Internet

Problèmes matériel ancien,
mises à jour informatiques

Sources de distraction et
perturbation (probl. acoustiques)

Manque de chaleur humaine

Besoin en ressources

Le coaching linguistique en ligne

Préparatifs/ Déroulement

- Recrutement des apprenants et bénévoles par cours, presse, réseaux sociaux, diffusion de l'info à travers des partenaires (maisons de retraite,..)
- Création d'un mail modèle avec link google form
- Formulaire où apprenants et bénévole peuvent s'inscrire (langue, niveau, disponibilité, ..)
- Profiter de ce questionnaire pour demander aussi d'autres informations intéressantes (nationalité, motivation, commune , ..)
- Possibilité de convertir les réponses du questionnaire en Tableau xls
- > facilité de gestion, gain de temps, ..



Le coaching linguistique en ligne

- Préparation des matchings pour constituer les binômes (quel apprenant avec quel bénévole) en fonction de: disponibilité, langue, sexe, ..
Autre

- 1ère séance test pour chaque binôme (chimie, niveau de langue,..)

Déroulement

- Si problème (cf. 'Défis'), alors autre matching
- Si matching avec séance test = ok , concertation de apprenant et bénévole pour Rendez-Vous régulier
- Autonomie et flexibilité de chaque binôme
- Organisateur en retrait, juste disponible pour aide, conseil, questions, échanges,



Le coaching linguistique en ligne

Déroulement

- Rendez-vous 1-2 fois par semaine
- durée à convenir,
recommandation 1 heure
- Supports: ordinateur, téléphone portable (Whats App, ..)
- Le bénévole contacte l'apprenant

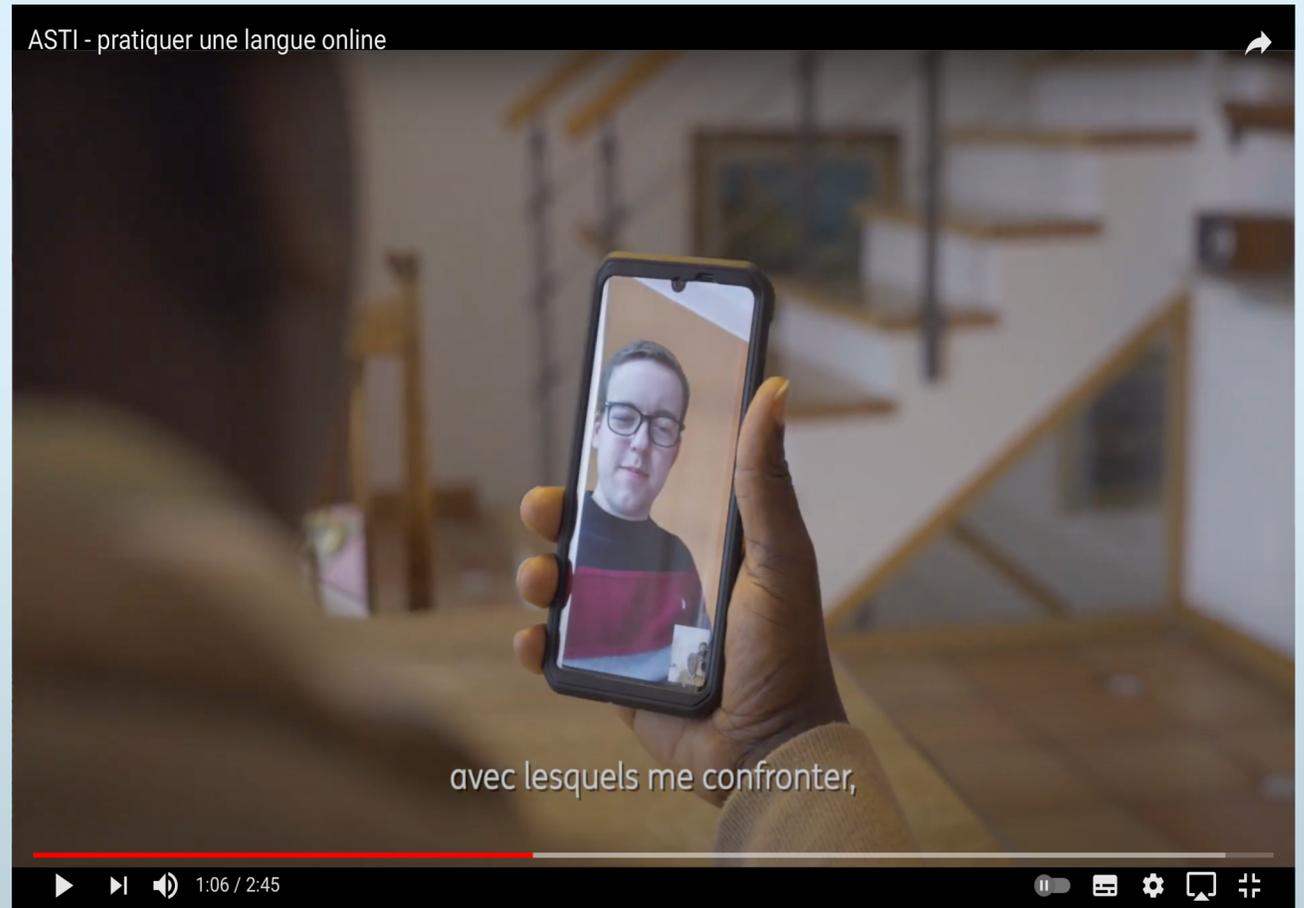


Le coaching linguistique en ligne

Présentation du projet

Réalisation d'un clip:

<https://www.youtube.com/watch?v=aywFWp1QedA>



Quelques chiffres

*nov. 2020-
mai 2021*



- **Plus de 500 pers. (apprenants et bénévoles) en 6 mois, taux de satisfaction élevé: 76%**
- **Promotion de l'activité qui a le plus d'impact:**
 - Site Web ou page Facebook ASTI
 - Article dans le journal
 - Par des connaissances personnelles
- **Organisation séances**

Grande majorité: conversations libres, spontanées

Quelques chiffres

*nov. 2020-
mai 2021*



- **Apprenants**

Majorité séjour entre 1 et 3 ans (26 %)

Près de la moitié vivent dans la VDL (46%)

Plus que la moitié ont entre 30 et 50 ans (57%)

Population active (60%)

Langues - LU: 53 % ; FR : 34%

A1: 8% ; A2: 38% ; B1: 32 %

Suivi cours : 57%

Quelques chiffres

*nov. 2020-
mai 2021*



- **Bénévoles**

Majorité séjour plus que 10 ans (58 %)

Majorité vit dans la VDL (29 %)

Majorité a entre 50 – 70 ans (57%)

Population active : 40% ; retraité: 34%

Expériences dans autre bénévolat: 65%

Langues LU: 46 % ; FR : 40%

Aspects positifs

- Succès énorme inattendu du projet en très peu de temps
- Très forts besoins des 2 côtés (Appr. & Bv)
- Grande autonomie et flexibilité dans le projet
- Grande mixité sociale
- Projet intergénérationnel
- Rencontres qui ne se seraient pas faites autrement

Défis

- Cerner les attentes réciproques
- Expliquer très clairement à l'apprenant en quoi consiste le coaching linguistique (et quels sont ses limites)
- Certaines personnes demandent un coaching linguistique alors qu'elles ne sont pas disposées à parler (limites du coaching linguistique)
- Minoritaires:
 - Oser en parler lorsque la chimie entre coach et apprenant ne coïncide pas
 - Idem, lorsque le niveau de langue n'est pas assez suffisant pour qu'un coaching puisse se faire



Formation pour bénévoles intéressés

L Laura ASTI est en train de présenter

M Manon Zoetaert
participe égale...

The screenshot shows a PDF viewer interface with a slide titled "ORGANISER DES ACTIVITÉS DE PRATIQUES DE LA LANGUE". The slide features a central image of a woman in a dark suit blowing a kiss towards a collection of flags (USA, UK, Germany, France) and letters (G, B, H, A, C, E). Below the image, the text reads "Formation 18 novembre 2020" and the ASTI logo is visible in the bottom right corner. The PDF viewer's toolbar at the top includes navigation and editing tools, and the browser tabs show a series of numbered presentation slides.

Vous

Marc F.

didi Smooth

formation pour bénévoles

- **Buts**
 - Être à l'aise dans avec des personnes de nationalité / culture différente
 - Connaître les ressources disponibles
- **Informations pratiques**
 - Online ou en présentiel
 - Gratuite sur demande
 - Durée: 2 heures
 - En LU, FR ou EN
 - Assurée par l'Agence Interculturelle de l'ASTI



Témoignages

- *« Nous avons tous les deux un très grand intérêt pour la langue Luxembourgeoise, par contre nous n'avons pas réussi à trouver beaucoup d'autres sujets de discussions, car nous avons peu d'autres intérêts en commun. Nous avons donc décidé de faire un coaching très scolaire »*
- *« Les séances de coaching se sont déroulées dans une bonne ambiance et la personne était fortement intéressée. Je lui ai parlé e.a. du Luxembourg et elle m'a parlé de son pays d'origine. »*
- *« Je ne pouvais pas expliquer pourquoi on disait telle ou telle chose ainsi, ou d'où venait une expression. Mais heureusement mon partenaire fréquentait des cours théoriques où il pouvait poser toutes ses questions »*
- *« Qui est l'apprenant? Nous apprenons tous les deux .. et c'est fabuleux! »*



MERCI!

Pour plus d'information et/ou une
demande de soutien, contactez

Marc FABER - Laura ZUCCOLI

Helpdesk de l'Agence Interculturelle
de l'ASTI

12, rue Auguste Laval

L- 1922 Luxembourg - Eich

Tél 43 83 33 – 1

Mail : agence.interculturelle@asti.lu

Avec le soutien financier de



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Département de l'intégration



*Des
questions?*

*Avec
plaisir!*

