**Formations interculturelles CEFIS**

L’approche interculturelle est une préoccupation du CEFIS depuis de nombreuses années, en particulier depuis le lancement en novembre 2010 du volet « Formation à l’approche interculturelle » qui s’est développé au sein de l’équipe.  
  
Afin de réaliser un « état des lieux » en la matière, une étude a analysé les besoins des professionnels du secteur social en terme de formation à l’approche interculturelle.  
  
Des collaborateurs du CEFIS, professionnels du social et du monde associatif, ont également suivi une formation de formateurs, réalisée en collaboration avec le Centre Bruxellois d’Action Interculturelle (CBAI), ainsi qu'avec Dina Sensi, coordinatrice pédagogique au DISCRI de Liège (Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux d'Intégration), avec le soutien de l’Office Luxembourgeois d’Accueil et d’Intégration (OLAI).  
  
De cette formation est issu un réseau de formateurs, pouvant évoluer devant différents publics dans les trois langues usuelles du pays, pour répondre de façon adaptée aux besoins des participants.  
  
**Réseaux du CEFIS**

[ARIC](http://www.unifr.ch/ipg/aric/aric-accueil) : Association pour la Recherche InterCulturelle

[AIFRIS](http://aifris.eu/index.php) : Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l’Intervention Sociale

[Sietar France](http://sietarfrancecongres.com/) : Society for Intercultural Education Training and Research

[SIRIUS](http://www.sirius-migrationeducation.org/) : European Policy Network on the education of children and young people with a migrant background

1. **Ateliers de sensibilisation avec les objectifs suivants:**

* Sensibiliser les participants aux enjeux de l’approche interculturelle
* Identifier les préjugés et les stéréotypes
* Comprendre leur influence dans la pratique professionnelle
* Identifier les attentes et besoins en matière de formation à l'approche

interculturelle

**Durée :** une demie journée à une journée.

1. **Sessions de formation avec les objectifs suivants :**

* Comprendre les mécanismes à l'oeuvre lors de relations interculturelles
* Découvrir et reconnaître sa propre identité
* Comprendre les mécanismes psycho-sociaux en situation interculturelle

(fonctionnement du cerveau, défenses des "territoires", insécurités,

fonctionnement d’un groupe)

* Travailler sur des situations concrètes dans la pratique professionnelle
* Travailler sur des pistes de solution dans une perspective de changement du

système

**Contenu :**

Qui suis-je ?

* Mon identité
* Ma culture

Qui sont-ils ?

* La culture/les cultures du Luxembourg et d’ailleurs
* Les chocs culturels vécus
* Les préalables à la négociation interculturelle
* Le non négociable personnel et professionnel

Quel est mon "système"?

* Analyse du contexte professionnel
* Pistes de solutions à approfondir lors d’un accompagnement

**Durée :** trois journées.

1. **Pédagogie**

**Public cible :**

Professionnels (techniciens, cadres, chargés d’accueil,...) en contact avec un public

multiculturel, dans différents secteurs d’activités: administration, travail social, culture,

santé, enseignement, gestion du personnel,…

**Equipe de formation**

Un réseau pluridisciplinaire et multilingue composé de formateurs du CEFIS et de

professionnels du secteur social et du monde associatif au Luxembourg, certifiés à

l’approche interculturelle, pouvant intervenir devant des publics variés et dans les trois

langues du pays.

**Méthode pédagogique**

Adaptée au contexte multiculturel luxembourgeois, la méthode pédagogique utilisée est

interactive et inductive, faisant appel aux expériences et aux savoir-faire développés par

les participants (groupes de 8 à 15 personnes) dans le cadre de leur pratique

professionnelle.

Différents outils sont utilisés : études de cas, mises en situation, témoignages, vidéos,

débats, exposés théoriques, travail en sous-groupes.

**Contact et renseignements   
CEFIS**Frédéric Mertz  
5, avenue Marie-Thérèse  
L-2132 Luxembourg  
Tél : 44 743 507  
Fax : 44 743 515  
[frederic.mertz@cefis.lu](mailto:frederic.mertz@cefis.lu)

[www.cefis.lu](http://www.cefis.lu)