

Le CEFIS* s'attache à promouvoir la cohésion sociale au Luxembourg à travers différentes activités dont la **recherche-action** et la **formation sociale, politique et interculturelle**. Les thématiques concernent notamment les phénomènes et politiques migratoires et leurs diverses dimensions,

- les processus d'intégration,
- la lutte contre les discriminations,
- l'interculturel,
- la participation de chacun à la vie sociale, associative et politique.

* Organisme conventionné par le Ministère de la Famille et de l'Intégration (OLAI).

* Centre de Formation agréé par le Ministère de l'éducation nationale et de la formation professionnelle pour organiser des formations professionnelles continues (arrêté ministériel, Mémorial B n°89 du 24.10.2011)

- ARIC
Association pour la Recherche InterCulturelle
- AIFRIS
Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale
- SIETAR France
Society for Intercultural Education Training and Research
- SIRIUS
European Policy Network on the education of children and young people with a migrant background

CONTACT

CEFIS

www.cefis.lu



Pour une offre personnalisée
Frédéric Mertz
5, avenue Marie-Thérèse
L - 2132 Luxembourg
tél. : +352 44743-507
fax. : +352 44743-515
e-mail : frederic.mertz@cefis.lu



**Sensibilisation, formation et
accompagnement à l'interculturalité**



MODES D'INTERVENTION

1. ATELIERS DE SENSIBILISATION

Objectifs :

- Sensibiliser les participants aux enjeux de l'approche interculturelle
- Identifier les préjugés et les stéréotypes
- Comprendre leur influence dans la pratique professionnelle
- Identifier les attentes et besoins en matière de formation à l'approche interculturelle

Durée : une demi journée à une journée.

2. SESSIONS DE FORMATION

Objectifs :

- Comprendre les mécanismes à l'oeuvre lors de relations interculturelles
- Découvrir et reconnaître sa propre identité
- Comprendre les mécanismes psychosociaux en situation interculturelle (fonctionnement du cerveau, défense des "territoires", insécurités, fonctionnement d'un groupe)
- Travailler sur des situations concrètes dans la pratique professionnelle

- Travailler sur des pistes de solution dans une perspective de changement du système

Qui suis-je ?

- Mon identité
- Ma culture

Qui sont-ils ?

- La culture/les cultures du Luxembourg et d'ailleurs
- Les chocs culturels vécus
- Les préalables à la négociation interculturelle
- Le non négociable personnel et professionnel

Quel est mon "système" ?

- Analyse du contexte professionnel
- Pistes de solutions à approfondir lors d'un accompagnement

Durée : Trois journées.

3. ACCOMPAGNEMENT SUITE À UNE SESSION DE FORMATION

Objectifs :

- Questionner le système
- Approfondir les pistes dégagées lors de la formation pour initier un processus de changement aux niveaux personnel, professionnel, institutionnel, sociétal afin d'aller vers un fonctionnement davantage interculturel
- Dégager des chantiers prioritaires (gestion des émotions, gestion du temps, de l'espace, formation complémentaire, etc.)

Durée : Selon la demande.

Public cible

Professionnels (techniciens, cadres, chargés d'accueil, ...) en contact avec un public multiculturel, dans différents secteurs d'activités: administration, travail social, culture, santé, enseignement, gestion du personnel, ...

Equipe de formation

Un réseau pluridisciplinaire et multilingue composé de formateurs du CEFIS et de professionnels du secteur social et du monde associatif au Luxembourg, certifiés à l'approche interculturelle, pouvant intervenir devant des publics variés et dans les trois langues du pays.

Méthode pédagogique

Adaptée au contexte multiculturel luxembourgeois, la méthode pédagogique utilisée est interactive et inductive, faisant appel aux expériences et aux savoir-faire développés par les participants (groupes de 8 à 15 personnes) dans le cadre de leur pratique professionnelle. Différents outils sont utilisés : études de cas, mises en situation, témoignages, vidéos, débats, exposés théoriques, travail en sous-groupes.